**IZJAVA O SAOBRAZNOSTI**

**FUTRO LIFESTYLE DESIGN D.O.O. iz Beograda, Braničevska 14**, u svojstvu prodavca, obavezuje se da kupcima, pored svih prava koja im garantuje Zakon o zaštiti potrošača, u slučaju da uoče da isporučena roba nije saobrazna ugovoru o prodaji na daljinu, utvrđenu nesaobraznost otklone.

Kupac ima pravo na reklamaciju nesaobrazne robe. **Prijava reklamacije se može izvršiti na sajtu putem email-a:** **info@futroworld.com** **ili na telefon 0644262043.**

**Prodavac je odgovoran za evenutalnu nesaobraznost na robu** **u roku od dve godine od dana prelaska rizika za kupljenu robu na Kupca, odnosno od dana izvršene isporuke robe.**

Prodavac će nesaobraznost robe otkloniti tako što će izvršiti zamenu nesaobrazne robe.

Ako nesaobraznost ne može da se izvrši zamenom robe, Kupac može da zahteva umanjenje ugovorene cene ili da izjavi da raskida ugovor o prodaji, pri čemu se Kupcu vraća celokupno uplaćeni iznos.

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal. Troškove slanja robe na servis ili njihove zamene, snosi kupac.

U nekim slučajevima kada nedostaje određeni artikal ili Kupac nije dobio odgovarajući proizvod, potrebno je odmah po prijemu da nas obavesti na email: info@futroworld.com. Prilikom povraćaja robe obavezno je istu vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalno neoštećenom pakovanju. U suprotnom nećemo primiti vraćenu robu.

U slučaju kada je roba oštećena prilikom transporta, potrebno je da nam prijavite odmah ili najkasnije 72 sata nakon prijema pošiljke zbog roka na reklamaciju kurirskoj službi.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Futro Lifestyle Design doo je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, DINA ili MASTER metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Prodavac je dužan da, osnovanu reklamaciju realizuje u zakonskom roku, od dana donošenja odluke o njenoj opravdanosti.

Kupac ima pravo na otklanjanje nesaobraznosti na robi  isključivo uz račun, koji je dužan da priloži prilikom reklamacije kupljene robe.

 **FUTRO LIFESTYLE DESIGN D.O.O.**

 **----------------------------**

 Slavimir Stojanović, direktor